

RustDesk unter macOS einrichten

Anleitung für Kundinnen und Kunden der autec GmbH

Ziel

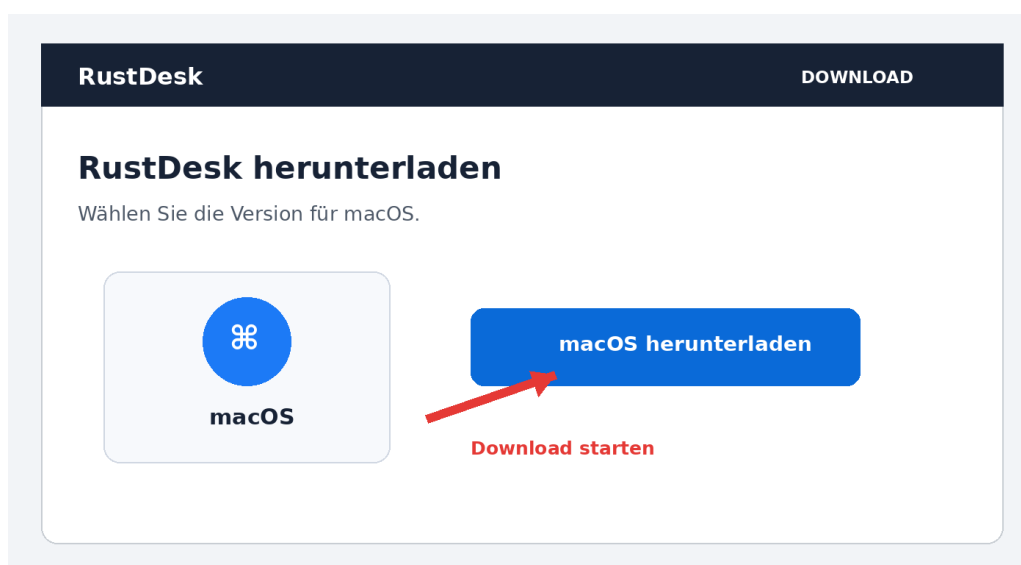
Nach diesen Schritten kann der Support der autec GmbH Ihren Mac über RustDesk erreichen. Sie behalten jederzeit die Kontrolle über die Verbindung.

1. Vorbereitung

1

RustDesk herunterladen und installieren

Laden Sie RustDesk unter rustdesk.com/download für macOS herunter. Öffnen Sie die Installationsdatei und verschieben Sie RustDesk in den Ordner „Programme“.

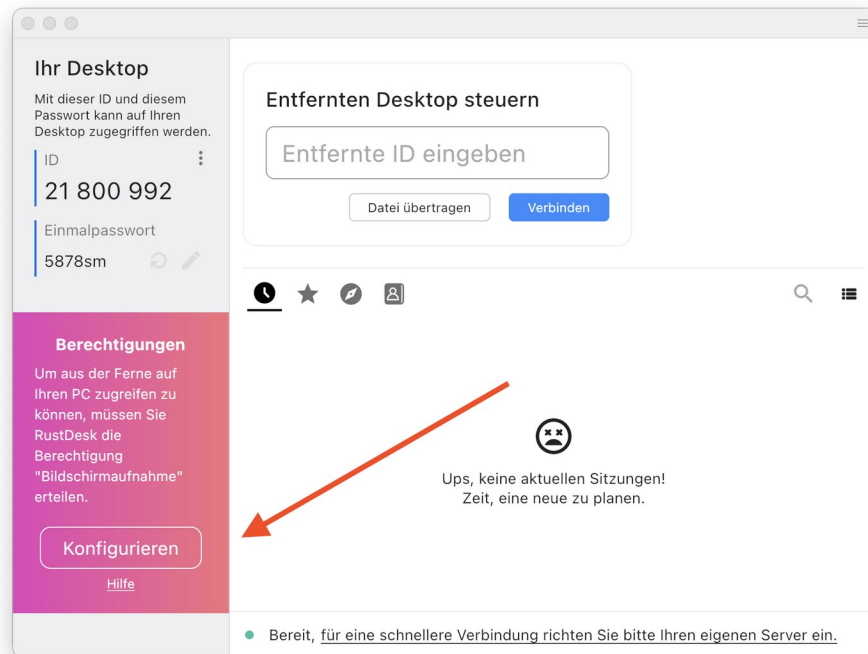


Symbolische Ansicht: RustDesk-Download für macOS

2

RustDesk öffnen und Konfiguration starten

Öffnen Sie RustDesk aus dem Ordner „Programme“ und klicken Sie auf „Konfigurieren“.



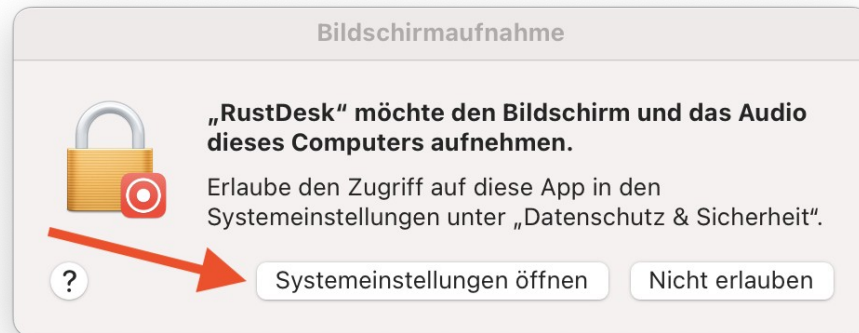
In RustDesk auf „Konfigurieren“ klicken

2. macOS-Berechtigungen erteilen

3

Systemeinstellungen öffnen

Klicken Sie in der RustDesk-Abfrage auf „Systemeinstellungen öffnen“.

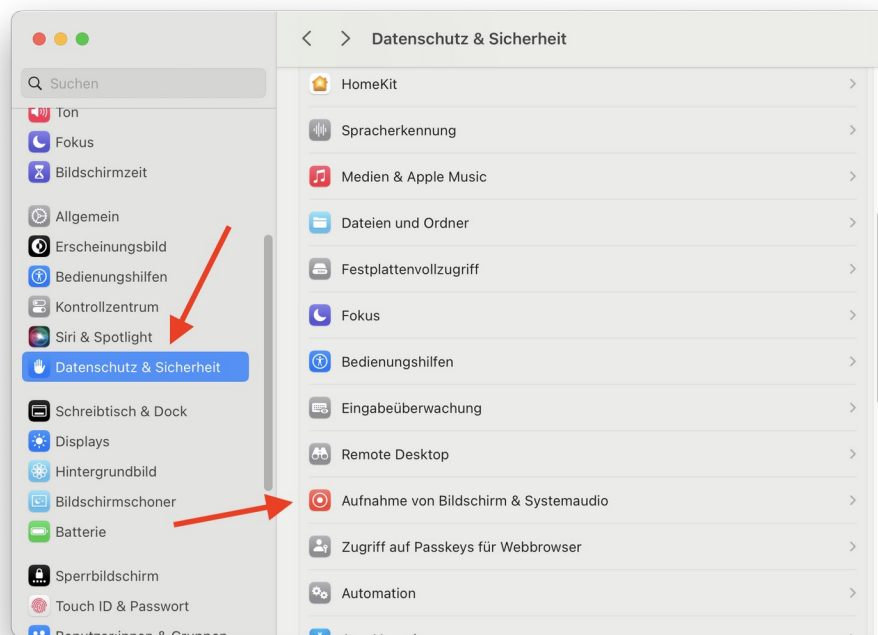


RustDesk zur Bildschirmaufnahme berechtigen

4

Bildschirmaufnahme & Systemaudio öffnen

Öffnen Sie Datenschutz & Sicherheit > Bildschirmaufnahme & Systemaudio.

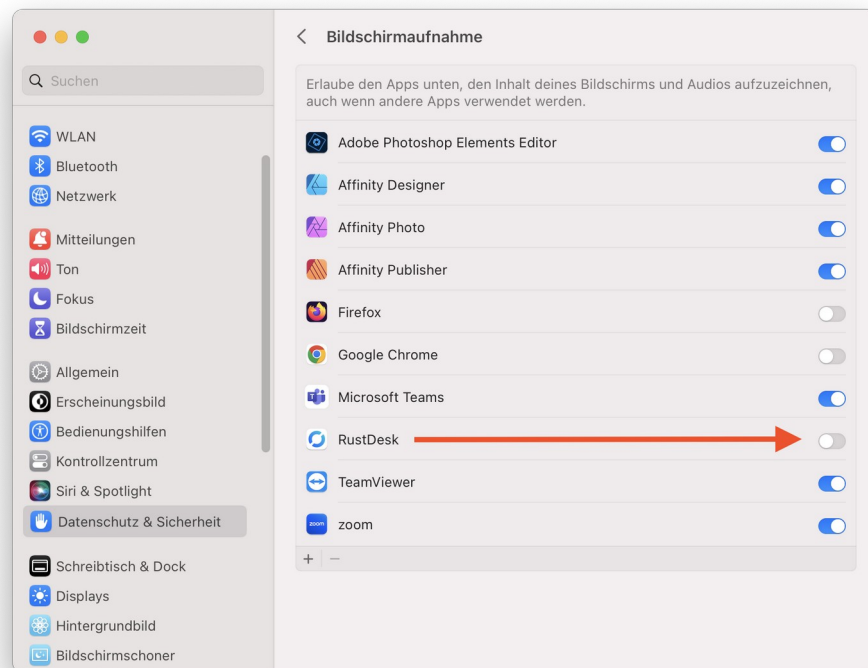


Pfad zu „Bildschirmaufnahme & Systemaudio“

5

Bildschirm und Audio aktivieren

Aktivieren Sie RustDesk in der Liste. Dadurch kann der Support den Bildschirminhalt sehen.

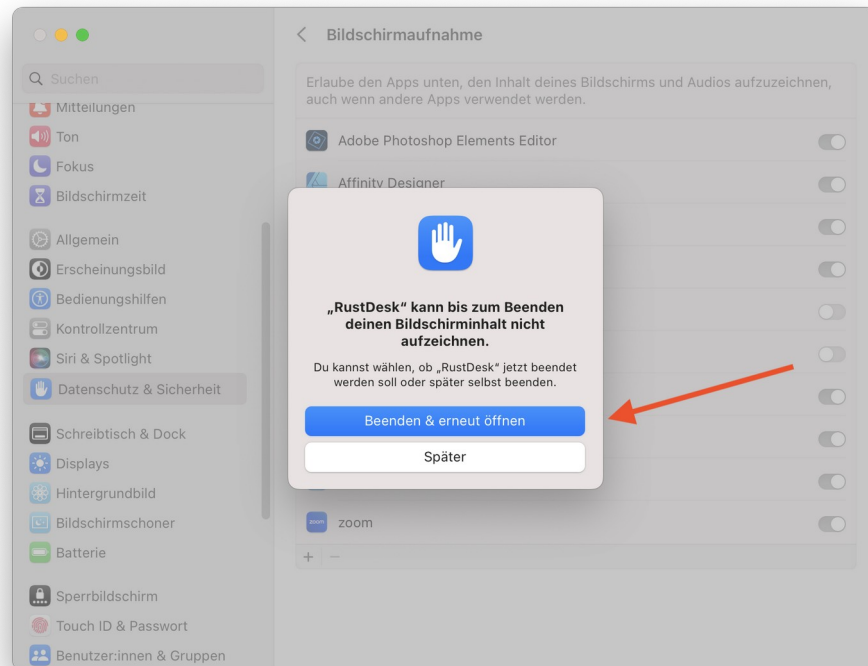


RustDesk für Bildschirmaufnahme aktivieren

6

RustDesk neu starten

Klicken Sie auf „Beenden & erneut öffnen“. Falls die Abfrage nicht erscheint, beenden Sie RustDesk vollständig und öffnen Sie die App erneut.

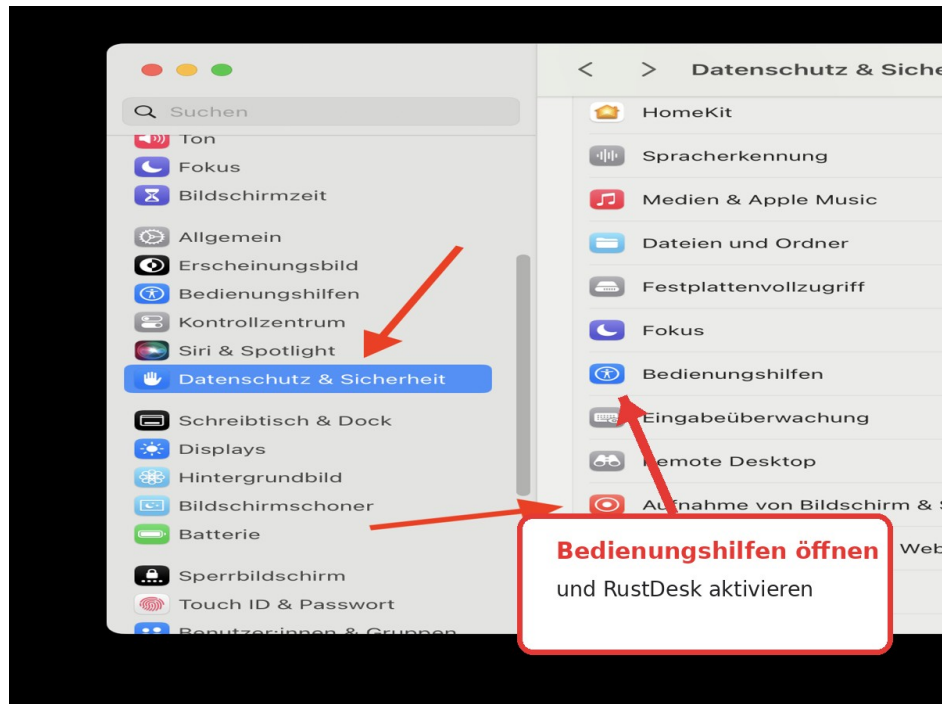


RustDesk nach der Freigabe neu starten

7

Bedienungshilfen erlauben

Öffnen Sie Datenschutz & Sicherheit > Bedienungshilfen und aktivieren Sie RustDesk. Dadurch kann der Support Maus und Tastatur bedienen.



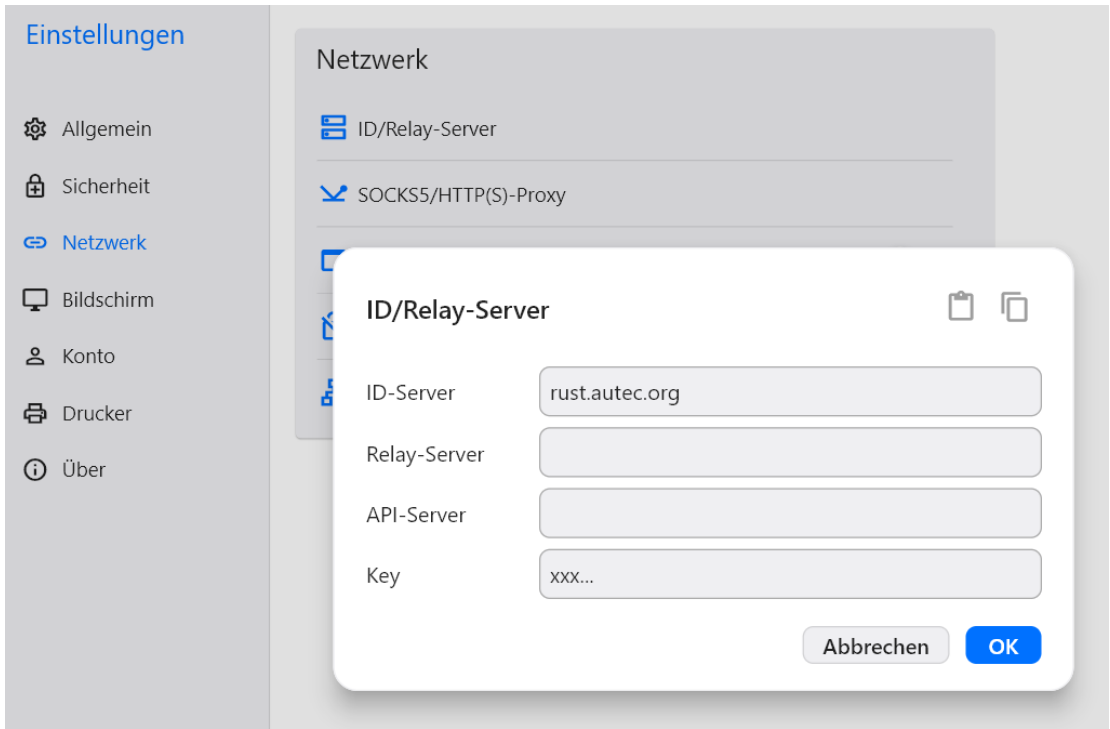
Bedienungshilfen für RustDesk aktivieren

3. ID/Relay-Server der autec GmbH einrichten

8

ID/Relay-Server eintragen

Öffnen Sie in RustDesk Einstellungen > Netzwerk > ID/Relay-Server. Tragen Sie die untenstehenden Werte ein und klicken Sie auf „OK“.



ID/Relay-Server in RustDesk konfigurieren

Feld	Eintrag
ID-Server	rust.autec.org
Relay-Server	leer lassen
API-Server	leer lassen
Key	von der autec GmbH bereitgestellten Schlüssel eingeben

Hinweis: Der Schlüssel ist vertraulich und wird direkt durch die autec GmbH bereitgestellt.